



MARKT 123

9800 DEINZE

Tel. : +32 9 386.71.74.

FAX : +32 9 386.72.74.

[info@perfectadeinze.be](mailto:info@perfectadeinze.be)

[www.perfectadeinze.be](http://www.perfectadeinze.be)

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@perfectadeinze.be](mailto:info@perfectadeinze.be).

### Uitzonderingen retourneren

Het retourneren van producten is niet mogelijk wanneer:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument. Dit is het geval voor bv. naamlintjes, gegraveerde en/of bedrukte geschenken, op maat afgesneden goederen, enz (niet limitatieve lijst).
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

### Garantie

De garantie die door de fabrikant wordt gegeven is van toepassing. De garantie is enkel van toepassing bij oordeelkundig gebruik waarvoor het aangekochte product voor gemaakt is. Bij problemen met het product, zal enkel het product vervangen worden en niet de materialen waarbij het product werd gebruikt.

## Identiteit ondernemer

Perfecta

Markt 123

B-9800 Deinze

Tel.: +32 9 386 71 74

Fax: +32 9 386 72 74

Email: [info@perfectadeinze.be](mailto:info@perfectadeinze.be)

BTW: BE0870.542.633

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u het product wenst te retourneren)

— Aan

Perfecta

Markt 123

B-9800 Deinze

BTW: BE0870.542.633

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.